



# FICHA TÉCNICA DE LA ACTIVIDAD

**CABALGATA**

# FICHA TÉCNICA

## REGIÓN

METROPOLITANA

## COMUNA

LO BARNECHEA

## LUGAR

CAMINO A FARELLONES -  
FUNDO SANTA MATILDE

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

LUEGO DE LLEGAR AL FUNDO SANTA MATILDDE EN VEHICULO Y EN UN VIAJE DE APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS, NOS DESPLAZAMOS HACIA LAS MONTAÑAS, PASANDO POR LUGARES POR LUGRES ÚNICOS HASTA LLEGAR A LA MEDIA LUNA DEL LUGAR, DONDE NOS ESPERAN LOS ARRIEROS. CABALGAMOS POR LAS MONTAÑAS, CRUZANDO UN ESTERO Y CONOCIENDO LAS RUTAS ANTIGUAS DE LOS LUGAREÑOS. NOS ESPERAS VISTAS PANORÁMUCAS A LA CORDILLERA CENTRAL, VEGAS CORDILLERANAS Y CON SUERTE LOS CÓNDORES, ZORROS Y OTROS ANIMALES DE LA ZONA.

## DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD

### SEMANAS

0

### DIAS

1

### HORAS

0

## ÉPOCA DEL AÑO EN QUE SE REALIZA LA ACTIVIDAD

ENE - FEB - MAR - ABR - MAY - AGOS - SEPT - OCT - NOV - DIC

# LIMITACIONES Y/O RESTRICCIONES DE LA ACTIVIDAD A LOS PARTICIPANTES

**EL CLIENTES DEBE CUMPLIR UNA DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES:**

## **EDAD**

- A. 18 AÑOS
- B. 10 AÑOS A MENOS DE 18 AÑOS, CON AUTORIZACIÓN SIMPLE DE UNO DE LOS PADRES O TUTOR
- C. MENOR DE 10 AÑOS ACOMPAÑADO DE UNO DE LOS PADRES PARA SU EJECUCIÓN

**CONDICIONES PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES:**

## **FÍSICAS**

- PESAR MAS DE 40 KG Y MENOS DE 110KG,
- TENER 8 AÑOS O MAS.

## **SALUD**

- NO PADECER ENFERMEDADES CARDIACAS
- PROBLEMAS DE COLUMNA VERTEBRAL
- ESTAR EMBARAZADA
- PROBLEMAS PSIQUIÁTRICOS O NEURONALES, NI LIMITACIONES CORPORALES QUE POR LA NATURALEZA DE LAS ACTIVIDADES SE CONSIDERE LA PERSONA NO APTA PARA PARTICIPAR.

**EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA REQUERIDA A LOS PARTICIPANTES**

- AL PARTICIPANTE NO SE LE EXIGE EXPERIENCIA PREVIA, LO OPTIMO SERIA QUE LA TUVIESE, PERO NO ES UNA LIMITANTE.

# EDAD DE LOS PARTICIPANTES

**MINIMA**

18

**MAXIMA**

60

## INDICACIONES DE ROPA Y EQUIPO PERSONAL CON QUE DEBERÁN CONTAR LOS PARTICIPANTES, EN FORMA INDIVIDUAL.

### PARTE SUPERIOR:

- 2° CAPA FRIO
- 3° CAPA IMPERMEABLE
- GUANTES PARA EL FRIO
- GORRO PARA FRIO Y SOL

### PARTE INFERIOR:

- PANTALÓN CÓMODO
- 3° IMPERMEABLE
- ZAPATOS DE TREKKING
- CALCETINES

### EQUIPO PERSONAL

- MOCHILA 20 LTS
- LENTES PARA EL SOL
- BOTELLA PARA EL AGUA 1.5 LTS
- BLOQUEADOR SOLAR
- USO CASCO PROTECTOR

## **INDICACIÓN DE ROPA Y EQUIPO PERSONAL CON QUE DEBERÁN CONTAR LOS GUÍAS EN FORMA INDIVIDUAL**

- PRIMERA CAPA
- SEGUNDA CAPA
- PANTALONES COMODOS
- ZAPATOS DE TREKKING
- LENTES PARA EL SOL
- BOTELLA DE AGUA 1,5 LTS
- SOMBRERO
- BLOQUEADOR SOLAR
- RADIO VHF
- BOTIQUIN

## **DISPONIBILIDAD DE SEGUROS (DEBE INDICAR SI CUENTA O NO CON SEGUROS)**

- NO

## **DETALLAR LOS SERVICIOS INCLUIDOS EN LA ACTIVIDAD**

- TRASLADOS
- GUIAS DE CABALGATA PORFESIONAL
- ALIMENTACIÓN DE MARCHA
- SERVICIO DE FOTOGRAFÍA
- CHARLA DE INSTRUCCIÓN
- ARRIEROS DE LA ZONA

## **DETALLAR LOS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN LA ACTIVIDAD**

- EQUIPOS Y VESTUARIO PERSONAL
- SEGURO DE ACCIDENTES

## **INDICACIÓN DE LAS ACCIONES QUE DEBERÁ SEGUIR EL PARTICIPANTE PARA EL BUEN DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

- ACTITUD PROACTIVA: ESTAR ATENTO A LAS INDICACIONES DEL GUÍA A CARGO DE LA CABALGATA RESPETAR LOS HORARIOS ESTABLECIDOS PARA EVITAR RETRASOS DE LA ACTIVIDAD
- TENER UNA BUENA DISPOSICIÓN Y UN BUEN TRATO CON LOS OTROS PARTICIPANTES EN TODO MOMENTO
- NO DESVIARSE DEL CAMINO O INTENTAR ADELANTAR LOS DEMÁS CABALLOS
- CUIDAR EL CABALLO
- SIEMPRE MANTENER UN BUEN CONTROL DEL ANIMAL
- Y CUIDARSE A SI MISMO Y A SUS COMPAÑEROS



# PLAN DE PREVENCIÓN Y MANEJO DE RIESGOS

**CABALGATA**

# **CRITERIOS PARA EVALUAR EL NIVEL DE RIESGO EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

**RIESGOS DE LA ACTIVIDAD ASOCIADOS AL ENTORNO O MEDIO NATURAL (RIESGOS QUE PUEDEN AFECTAR AL PERSONAL, GUÍAS Y/O PARTICIPANTES DE LA ACTIVIDAD)**

- AMBIENTALES
- METEOROLOGICOS

**EN BASE A LOS RIESGOS MENCIONADOS PREVIAMENTE, IDENTIFIQUE SUS CAUSAS**

- LLUVIA
- TORMENTAS
- NEVADASAS

**EN BASE A LOS RIESGOS MENCIONADOS PREVIAMENTE, IDENTIFIQUE SUS CONSECUENCIAS**

- CRECIDAS DE RIOS
- ALUDES
- AUMENTO EN EL CAUDAL DEL ESTERO COVARRUBIAS

**EN BASE A LOS RIESGOS MENCIONADOS PREVIAMENTE, IDENTIFIQUE LAS MEDIDAS DE CONTROL, REDUCCIÓN, MITIGACIÓN Y/O RESPUESTA**

- TIEMPO ATMOSFÉRICO: LLUVIAS, TORMENTAS, RAYOS, VISTO CON ANTICIPACIÓN EN DISTINTOS SITIOS WEB(METEOCHILE, ACCUWEATHER, WEATHER.COM) PARA TOMAR LA DECISIÓN SI SE REALIZA O NO.



- CONDICIONES ACTUALES DE LUGAR: POSIBLES CRECIDAS DE RÍOS, ALUDES Y CORTES DE CAMINO. EL FUNDO SANTA MATILDE, SE REALIZA LA CABALGATA POR UN CAMINO ESTABLECIDO (4 MTS DE ANCHO APROXIMADO). EL RIESGO ASOCIADO ES EL CRUCE DE ESTERO COVARRUBIAS Y SALIRSE DEL CAMINO ESTABLECIDO, YA QUE ESTE PRESENTA UNA PENDIENTE CONSIDERABLE, QUE PODRÍA SER UN RIESGO PARA LOS PARTICIPANTES.
- ÉPOCA DEL AÑO: SEGÚN LAS CONDICIONES DE ACCESO Y CLIMATOLÓGICAS SE REALIZAN O NO ESTAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.

## **RIESGOS ASOCIADOS A LAS PERSONAS**

### **RIESGOS DE LA ACTIVIDAD PROPICIADOS POR LAS PERSONAS (ACCIONES ATRIBUIBLES AL PERSONAL, GUÍAS Y/O PARTICIPANTES)**

- ACCIDENTES
- ENFERMEDADES

### **EN BASE A LOS RIESGOS MENCIONADOS PREVIAMENTE, IDENTIFIQUE SUS CAUSAS**

- MALA MANIPULACIÓN DE LOS EQUIPOS
- NO SEGUIR LAS INDICACIONES DE LOS GUIAS Y/O ARRIEROS
- SALIR DEL CAMINO SEÑALADO
- DESHIDRATACIÓN
- MAL DE ALTURA (PUNA)

## **EN BASE A LOS RIESGOS ASOCIADOS A LAS PERSONAS Y MENCIONADOS PREVIAMENTE, IDENTIFIQUE SUS CONSECUENCIAS**

- SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD EN CASO DE CUALQUIERA DE LAS CAUSAS SEÑALADAS

## **EN BASE A LOS RIESGOS ASOCIADOS A LAS PERSONAS Y MENCIONADOS PREVIAMENTE, IDENTIFIQUE LAS MEDIDAS DE CONTROL, REDUCCIÓN, MITIGACIÓN Y/O RESPUESTA**

- MANEJO DE GRUPO POR PARTE DE LOS GUÍAS
- MANTENER DEL GRUPO UNIDO Y ESTAR ATENTO CONDICIONES FÍSICA DE LOS PARTICIPANTES
- ESTAR EN CONOCIMIENTO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS O LESIONES RECIENTES, PARA PODER ELEGIR EL CABALLO ADECUADO Y OBSERVAR LOS PARTICIPANTES DURANTE LA ACTIVIDADES.
- MANTENER LOS PARTICIPANTES MENOS EXPERIMENTADOS CERCAS DE LOS GUÍAS A CARGO DE LA ACTIVIDAD.

## **IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DE LA PRÁCTICA DE LA ACTIVIDAD**

### **NUMERO DE PARTICIPANTES**

**MINIMO**

5

**MÁXIMO**

20

# NUMERO DE GUIAS PARA LA CANTIDAD MINIMA Y MÁXIMA DE PARTICIPANTES

**MINIMO**

1

**MÁXIMO**

4

## OTROS REQUISITOS O CONDICIONES RELEVANTES PARA LA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

SE RECOMIENDA TENER NOCIONES BÁSICAS DE MONTA A CABALLO, AUNQUE NO ES EXCLUYENTE

## CONDICIONES QUE AFECTARIAN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

SE SUSPENDERÁ LA ACTIVIDAD SEGÚN CRITERIOS AMBIENTALES Y/O PERSONALES Y ESTAS PUEDEN SER ANTES Y/O DURANTE LA ACTIVIDAD. SEGÚN LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS O RECREATIVAS DESARROLLADAS EN AMBIENTES CERCANOS A LA CIUDAD O REMOTOS SE SUSPENDERÁN SEGÚN SI SE PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS, DENTRO DE ESTAS ESTÁN:

**AMBIENTALES:** LLUVIA, CRECIDA DE RÍOS, TORMENTA ALUDES, AUMENTO DE CRECIDO DEL ESTERO CORVARRUBIAS,

**PERSONALES:** ACCIDENTE , ENFERMEDAD

# IDIOMAS

INGLES

PORTUGUES

ALEMAN

## ¿EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD CONTEMPLA TRANSPORTE?

sí

## SI LA RESPUESTA ES SI, IDENTIFICAR RIESGOS ASOCIADOS AL MEDIO DE TRANSPORTE

- PANNE
- CHOQUE
- PINCHAZO DE RUEDA
- FALLOS MECANICOS Y/O HUMANOS
- CONDICIÓN GEOGRÁFICA DEL CAMINO (ROCAS, ALUDES, LLUVIAS)

## CANTIDAD DE VEHICULOS A UTILIZAR

2

**MARCA**

**MODELO**

**AÑO**

FORD

RANGER

2009

HYUNDAI

H1

2011

## **IDENTIFICAR CRITERIOS PARA SUSPENDER LA ACTIVIDAD (CONSIDERANDO CONDICIONES DEL ENTORNO, GUÍAS O PARTICIPANTES).**

- MAL TIEMPO ATMOSFERICO QUE PONE EN PELIGRO LA ACTIVIDAD (FUERTES LLUVIAS)
- ACCIDENTES DE VEHICULOS EN EL CCAMINO ESTABLECIDO DENTRO DEL FUNDO SANTA MATILDE
- CORTES DE CAMINO: PUENTE EN MAL ESTADO, CAIDA DE ARBOLES, ACCIDENTES EN LA RUTA.

## **DETERMINAR LA FORMA EN QUE SE PROVEERÁ DE EQUIPOS DE SEGURIDAD A LOS PARTICIPANTES.**

EL CLIENTE REQUIERE COMO EQUIPO DE SEGURIDAD, CONSIDERADO DENTRO DE SU EQUIPO PERSONAL:

- CASCO
- EL PRESTADOR FELCHA EXTREMA PROVEERÁ A TRAVÉS DEL DUEÑO DE LOS CABALLOS MONTURA Y APEROS EN BUEN ESTADO
- ADEMÁS SE CONSIDERA COMO EQUIPO DE SEGURIDAD POR PARTE DEL PRESTADOR:
  - BOTIQUIN
  - BASE DE RADIO EN LA CAMIONETA Y COMUNICACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE GUÍAS POR LAS RADIOS DE LA EMPRESA
  - CAMILLA DE RESCATE COMPLETA (TABLA, CINTA ARAÑA, FIJADOR DE CABEZA Y CUELLO ORTOPEDICO
- GUIAS CERTIFICADOS CON ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS.

# **DETERMINAR LA FORMA EN QUE SE PROVEERAN LOS EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE ACCIDENTES**

EN TODAS NUESTRAS EXCURSIONES NUESTROS GUÍAS A CARGO, CUENTAN CON BOTIQUINES DE PRIMEROS AUXILIOS, LOS CUALES CONTIENEN ELEMENTOS NECESARIOS PARA CONTENER Y AYUDAR BAJO UNA EMERGENCIA

AL COMIENZO DE LA ACTIVIDAD, EL GUIA A CARGO DE LA CABALGATA ENTREGARA UNA CHARLA DE INSTRUCCIÓN, DONDE EXPLICA EL USO DE LA MONTURA DEL CABALLO Y ACERCA DE LA SEGURIDAD DURANTE LA ACTIVIDAD. LOS PARTICIPANTES SERÁN INFORMADOS QUE TIPO DE EQUIPO SE ENCUENTRA DISPONIBLE Y SE HARÁ UNA CHARLA PARA PREVENIR CUALQUIER SITUACIÓN DE PELIGRO. AL MISMO TIEMPO SE DAN A ENTENDER LOS PASOS A SEGUIR EN CASO DE UNA EMERGENCIA, DE MANTENER LA CALMA Y PREOCUPACIÓN.

EL BOTIQUIN DE FLECHA EXTREMA CONTIENE:

- 2 APOSITOS
- POVIDONA YODADA
- AMPOLLA DE SUERO FISIOLÓGICO
- 1 TIJERA
- TELA ADHESIVA MICROPOLO
- 2 PARES DE GUANTES DE LATEX
- JERINGA
- TABLILLAS PARA INMOVILIZAR
- CUELLO ORTOPÉDICO
- 2 VENDAS ELÁSTICAS DE DIFERENTES TAMAÑOS
- MANTA TÉRMICA
- TERMOMETRO

## **¿CUENTA CON SISTEMAS DE COMUNICACIÓN A EMPLEAR DURANTE LA ACTIVIDAD?**

- SI

## **ESPECIFICAR SISTEMAS DE COMUNICACIÓN**

- TELEFONOS CELULARES
- RADIO BÁSE YAESU FT- 1900 R/E
- 2 EQUIPOS DE RADIOS MOTOROLA EP450

**¿CUENTA CON UN PROCEDIMIENTO DOCUMENTADO PARA REGISTRAR ACCIDENTES Y/O INCIDENTES?**

- SI



# **PLAN DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA**

**CABALGATA**



## **NOMBRE / CARGO**

- ANDRES ARANEDA
- LUIS COLLAO

## **ROL EN EL PROCEDIMIENTO**

- PARAMEDICO - ATENCIÓN AL ACCIDENTADO
- JEFE DEL PLAN DE EMERGENCIA - CONECTADO VÍA RADIAL Y COORDINANDO EL RESCATE

## **¿CUENTA CON SISTEMAS DE COMUNICACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA?**

- SI

## **ESPECIFICAR SISTEMAS DE COMUNICACIÓN A EMPLEAR EN CASO DE EMERGENCIA**

- TELEFONOS CELULARES
- RADIO BASE YAESU FT- 1900 R/E
- 2 EQUIPOS DE RADIO MOTOROLA EP 450
- LAS CUALES ESTAN CONECTADAS EN FRECUENCIA INTERNA CON SEGURIDAD CIUDADANA DE LA COMUNA Y CUERPO DE SOCORRO ANDINO.

## **DETALLE FORMA O PROCEDIMIENTO PARA PROVEER LOS PRIMEROS AUXILIOS**

- ATENDER Y ESTABILIZAR AL ACCIDENTADO
- EVALUAR SIGNOS VITALES, HERIDAS O LESIONES
- HACER USO DE ELEMENTOS Y BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS, EN CASO DE SER NECESARIO.
- COMUNICAR DE INMEDIATO INCIDENTE O ACCIDENTE A LA BASE DE LA EMPRESA, INFORMANDO SITUACION, LUGAR, ESTADO DEL ACCIDENTADO.
- IDENTIFICAR, DE SER NECESARIO, EL PUNTO DE EVACUACIÓN O RESCATE MÁS CERCANO DE LA RUTA.

- EN CASO DE QUE EL ACCIDENTADO SE ENCUENTRE EN UN LUGAR REMOTO Y ESTÁ IMPOSIBILITADO PARA CAMINAR, SERÁ ATENDIDO POR EL QUIPO DE LA EMPRESA Y EN CASO DE SER NECESARIO SE REALIZARÁ UN RESCATE CON APOYO DEL CUERPO DE SOCORRO ANDINO, Y EL GOPE DE CARABINEROS DE CHILE, LOS CUALES DERIVARAN AL ACCIDENTADO AL CENTRO ASISTENCIAL MÁS CERCANO AL LUGAR DEL ACCIDENTE, DONDE SERA ESTABILIZDO Y DERIVADO AL HOSPITAL O CLINICA AL CUAL PERTENECE.

## **PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN DE EMERGENCIA, INCLUYENDO MEDIOS PARA TRASLADAR A UNA PERSONA ENFERMA O ACCIDENTADA A UN CENTRO DE ATENCIÓN MÉDICA, CONSIDERANDO LA DISPOSICIÓN GEOGRÁFICA, DISTANCIA, DIRECCIÓN A PARTIR DEL PUNTO DEL SINIESTRO, VÍAS DE EVACUACIÓN Y MEDIOS DE TRANSPORTE PARA HACERLO (VEHÍCULO, AVIÓN, EMBARCACIÓN U OTROS)**

- PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN DE EMERGENCIAS
  - EL GUÍA A CARGO DE LA ACTIVIDAD, VICTOR MANUEL TRONCOSO VALENCIA (CELULAR +56972145122) DEBE DAR AVISO EN CASO DE UNA EMERGENCIA A: LUIS COLLAO (RUT: 10.069.608), CON SU ANTENA REPETIDORA UBICADO EN EL PARQUE MAHUIDA, LARRAÍN.
  - LUIS COLLAO INFORMA DE INMEDIATO A: SEGURIDAD CIDADANA, CENCO, CARABINEROS DEL RETEN DE FARELLONES, SOCORRO ANDINO, CONAF - DEPENDIENDO DE LA GRAVEDAD DEL ACCIDENTE. CON SU GPS (GARMIN ETREK 30, CON MAPA CHILE TOPO) - EL JEFE DE LA EXPEDICION INFORMA DE SUS COORDINADAS EXACTAS A LAS INSTITUCIONES CORRESPONDIENTES, LOS CELULARES OPERATIVOS SON LOS SIGUIENTES.

- VICTOR TRONCOSO: 72145122
- BENJAMÍN GARCÍAS: 57834181 (GUIA ASISTENTE)
- LUIS COLLAO: 90358600
- JANA BUTTNER (PUNTO FIJO EN OFICINA): 65617227
- OFICINA: 2-22269686

SIENDO EN TOTAL 4 CELULARES SIEMPRE OPERATIVOS DURANTE LAS ACTIVIDADES DE FLECHA EXTREMA. LA CADENA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN ENTRE LAS INSTITUCIONES COMPETENTES ES LO SIGUIENTE:

- SEGURIDAD CIUDADANA DARÁ AVISO A CARABINEROS, ONEMI, CONAF, SOCORRO ANDINO, BOMBEROS, AMBULANCIAS, CONAF.
- CENCO DA´RA AVISO A K-SAR, GOPE, SAR, BOMBEROS, AMBULANCIAS, CONAF Y SOLICITARA INFORMES DE TODAS LAS INSTITUCIONES (SOLO ONEMI DARÁ AUTORIZACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN DE SAR).
- EN CASO DE QUE LA EMERGENCIA SEA DE INCENDIO FORESTAL INTERVIENE CONAF, QUIEN DA AVISO A SUS BRIGADAS DEPENDIENDO DE LA ZONA DE LA EMERGENCIA.
- LA RED NACIONAL DE EMERGENCIA REALIZA PUENTE O ENLACE ENTRE LOS RADIO AFICIONADOS Y LA ONEMI EN CASO DE CATÁSTROFES NATURALES (NOTA: NO SE GRÁFICA EN EL FLUJO YA QUE SÓLO COLABORA EN TERMINOS COMUNICACIONALES).
- SAR RECIBE LA ALERTA DE CARABINEROS O DE LA ONEMI, Y SE CONSTITUYE SOLO CON LA AUTORIZACIÓN DE ONEMI.
- SAPU O AMBULANCIAS PRIVADAS, SE CONSTITUYEN EN EL LUGAR A PETICIÓN DE CARABINEROS, SEGURIDAD CIUDADANA Y BOMBEROS.
- K-SAR SE HACE PRESENTE CON LA BRIGADA DE BISQUEDA CANINA Y SE CONSTITUYE SOLO CON LA AUTORIZACIÓN DE ONMEMI.
  - FUENTE: PROTOCOLO DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN TERRENO AGRESTE, ONEMI 2010)

# IDENTIFICACION Y UBICACIÓN DE LOS ORGANISMOS Y PERSONAS A CONTACTAR EN CASO DE EMERGENCIAS

- OFICINA BASE EMPRESA
  - CONAF
  - COMISARÍA LO BARNECHEA
  - SAPU LO BARNECHEA
  - CUERPO SOCORRO ANDINO
  - SAR FUERZA ÁEREA DE CHILE
  - BOMBEROS
  - ONEMI
  - CENCO
  - KSAR
- +56 2 22268696
  - 130 / +56 2 26630000
  - +56 2 9222810
  - +56 2 27573389 / 2 27573388
  - 136/ +56 2 26994764
  - 138/ +56 2 25625954 / 225625985
  - 132
  - +56 2 26971269
  - 133
  - +56 9 88851541

## DETALLE LOS PROCEDIMIENTOS DE BUSQUEDA Y RESCATE

ELEMENTOS A TENER EN CUENTA EN UNA PLANIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS EN EL MARCO DE ACTIVIDADES GUIADAS DE TURISMO AVENTURA (NCH 2950)

### 1. ORGANIZACIÓN

- **A. QUE DEBEMOS SABER Y TENER EN CUENTA**
  - **A.1 TIPO DE PROBLEMA** ¿QUIEN? - ¿QUE? - ¿CUANDO? - ¿DONDE?- ¿COMO? - ¿PORQUE?
  - **A.2 PERSONAS CON LAS QUE CONTAMOS** CANTIDAD - CAPACIDAD FISICA - MADUREZ MENTAL - CAPACIDAD TÉCNICA.
  - **A.3 MEDIOS MATERIALES** ¿QUE TENEMOS? - ¿QUE NECESITAMOS? - ¿QUE PODEMOS USAR? - ¿COMO LO VAMOS A USAR?
  - **A.4 OTROS** NUMERO DE PERSONAS INVOLUCRADAS - EPOCA DEL AÑO - DIFICULTADES DE LA ZONA Y CLIMA

- **B. QUE DEBEMOS HACER**
  - **B.1 ELEGIR UN LIDER** EXPERIENCIA - CAPACIDAD - DIRECCIÓN - COORDINACIÓN - DECISIÓN.
  - **B.2 DECIDIR QUE HACER** TIEMPO - RECURSOS - SEGURIDAD - RESULTADOS
  - **B.3 PEDIR AYUDA** EMPRESA - ORGANISMO ESPECIALIZADOS

## 2. PROCEDIMIENTO (APLICAR SEGÚN CORRESPONDA).

- **C. BUSQUEDA**
  - **C.1 CHEQUEO DE LUGARES HABITUALES**
  - **C.2 DEFINICIÓN DE LA BUSQUEDA**
  - **C.3 ÁREA DE BUSQUEDA:** MARITIMA, LACUSTRE, RIBEREÑA, TERRESTRE
  - **C.4 TIPO DE BUSQUEDA:** AÉREA, MARÍTIMA, TERRESTRE, COMBINADAS
  - **C.5 DEFINICIÓN DE SISTEMA**
  - **C.6 DEFINICIÓN DE PATRULLAS**
  - **C.7 ORGANIZACIÓN - COORDINACIÓN**
  - **C.8 LOGISTICA:** ¿QUE TENEMOS? - ¿QUE NECESITAMOS?
- **D. RESCATE**
  - **D.1 TIPO DE RESCATE:** PELIGROS INMEDIATOS PARA RESCATISTAS, OBSERVADORES Y PACIENTES.
  - **D.2 TIPO DE TERRENO**
  - **D.3 GRAVEDAD DE LOS RESCATADOS**
  - **D.4 CANTIDAD Y CALIDAD DE PERSONAL ENTRENADO**
  - **D.5 URGENCIA DE LA ACCIÓN**
- **E. PRIMEROS AUXILIOS**
  - **E.1 PROTECCIÓN Y EVALUACIÓN**
  - **E.2 PRIMEROS AUXILIOS**
  - **E.3 POSICIÓN LATERAL DE SEGURIDAD**
- **F. EVACUACIÓN**
  - **F.1 ELEMENTOS DISPONIBLES**
  - **TRANSPORTE PRIMARIO**

- **G. EVALUACIÓN**
  - **G.1 ESTUDIOS E INFORMES PRELIMINARES**
  - **G.2 REUNIONES**
  - **G.3 INFORMES**
  - **G.4 SOLUCIONES Y/O MEDIDAS PRÁCTICAS**

EL PASO A SEGUIR DEL GUÍA A CARGO SIEMPRE ES AVISAR A LA PERSONA A CARGO DEL PLAN DE EMERGENCIAS, EN ESTE CASO LUIS COLLAO. EL ESTA A CARGO DE COORDINAR LOS SIGUIENTES PASOS E INFORMAR A LAS INSTITUCIONES CORRESPONDIENTES. SIEMPRE MANTIENE EL CONTACTO CON VICTOR TRONCOSO QUE VA A TOMAR ACCIONES PROPIAS PARA MOVERSE CON EL ACCIDENTADO HACIA UN LUGAR COORDINADO CON LUIS COLLAO EN LA BASE DE LA REINA O DIRECTAMENTE CON LOS GUARDAPARQUES DE PUENTE ÑILHUE. CON LAS COORDENADAS EXACTAS Y LOS BUENOS CONOCIMIENTOS DEL JEFE DE LA EXPEDICIÓN DEL LUGAR, LO GARAN MÁS RÁPIDO DE COORDINAR LUGARES DE ENCENYRO.

#### **PLAN DE RESCATE INTERNO:**

- 1- CONTENCIÓN DE LA SITUACIÓN POR PARTE DE LOS GUÍAS A CARGO
- 2- COMUNICACIÓN CON LA CENTRAL (LUIS COLLAO Y OFICINA DE FLECHA EXTREMA CON JANA BUTTNER)
- 3- EN CONJUNTO OBSERVACION A LA FICHA MEDICA DDE CADA PARTICIPANTE (LLENAO ANTES DE LA ACTIVIDAD)
- 4- COORDINACION DE EVACUACIÓN: TERRESTRE, VEHICULO PARTICULAR O DE EMERGENCIA, VÍA DE EMERGENCIA.
- 5- DERIVACIÓN AL SAPU LO BARNECHEA: AVENIDA EL RODEO N°13533, LO BARNECHEA
- 6- AVISO A LOS FAMILIARES / CONTACTO DE EMERGENCIA.

SIEMPRE DURANTE UN RESCATE ES IMPORTANTE CUIDAR Y MANTENER CON CALMA EL GRUPO ENTERO QUE TAMBIÉN ESTA DENTRO DE LAS FUNCIONES DE LOS GUÍAS A CARGO.

#### **PLAN DE COMUNICACION CON CARABINEROS/BOMBEROS:**

DAR AVISO PRECISO DE LO OCURRIDO Y DAR AVISO DEL LUGAR DEL ACONTECIMIENTO. VICTOR TRONCOSO REALIZARÁ UN INFORME FINAL PARA SER ARCHIVADO EN LA OFICNA.

# DETALLE PROTOCOLO A ASEGUIR EN LA GESTION Y MANEJO BÁSICO DE CRISIS.

CUATRO PASOS PARA ENFRENTAR UNA CRISIS DE PÁNICO:

- 1- RELAJAR AL PASAJERO
- 2- FRENAR LOS PENSAMIENTOS NEGATIVOS
3. USAR FRASES TRANQUILIZADORAS
4. AYUDAR AL PASAJERO A ENFRENTAR SUS EMOCIONES.

ASI SE IMPLEMENTAN:

- 1- RELAJAR, REALIZAR RESPIRACIONES LENTAS, HONDAS Y COMPLETAS. LAS RESPIRACIONES RELAJARAN EL CUERPO, LO CUALES EL PRIMER PASO PARA PARAR QUE EL EXCESO DE ADRENALINA LLEGUE A SU PUNTO.
- 2- FRENAR LOS PENSAMIENTOS NEGATIVOS; LA MANERA DE FRENARLOS ES GRITAR LA PALABRA ¡¡ALTO!! DE MANERA MUY FUERTE; AL GRITAR SE ESTÁ INTERRUMPIENDO EL MENSAJE DE EMERGENCIA QUE SU CEREBRO ESTÁ MANDANDO A LAS GRANDULAS SUPRARENALES. CON FRECUENCIA LAS PERSONAS TENIENDO UN ATAQUE DE PANICO SE METEN EN UN CIRCULO VICIOSO AL REPETIRSE A SI MISMOS FRASES CATASTROFICAS UNA Y OTRA VEZ DENTRO DE LA MENTE.
- 3- USAR FRACES TRANQUILIZADORAS, REEMPLAZAR EL PENSAMIENTO NEGATIVO CON UNO POSITIVO. ESCOGER GRACES QUE CONTRARRESTEN EL PENSAMIENTO NEGATIVO.
- 4- AYUDAR AL PASAJERO A ACEPTAR SUS EMOCIONES, A IDENTIFICAR QUE EMOCION ESTÁ SINTIENDO EL PASAJERO. LA MAYORÍA DE LOS ATAQUES DE PANICO SON CAUSADOS POR LA EMOCIÓN DEL MIEDO O UNA VARIACIÓN DEL MIEDO. IDENTIFICAR QUE ESTÁ SINTIENDO Y CONTRAR UNA RAZON POR LA CUAL LA SIENTE.

# DETALLE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS EN CASO DE INCENDIOS SEÚN EL LUGAR EN DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD.

INCENDIO FORESTAL CORRESPONDE A UN FUEGO QUE SE PROPAGA SIN CONTROL A TRAVÉS DE VEGETACIÓN RURAL O URBANA Y PONE EN PELIGRO A LAS PERSONAS, LOS BIENES Y/O EL MEDIO AMBIENTE (CONAF). EN UN INCENDIO NO SOLO SE PIERDEN ÁRBOLES Y MATORRALES, SINO TAMBIÉN CASAS, ANIMALES, FUENTES DE TRABAJO E INCLUSO VIDAS HUMANAS.

¿QUE HACER EN CASO DE UN INCENDIO FORESTAL? EL 99% DE LOS INCENDIOS FORESTALES SON CAUSADOS POR EL HOMBRE, POR NEGLIGENCIAS, DESCUIDOS EN EL USO DEL FUEGO O POR MALA INTENCIÓN.

## 1. ANTES:

- SI SE VA DE EXCURSION A ZONAS BOSCOSAS, EVITAR HACER FOGATAS
- SI SE HACEN FOGATAS AL AIRE LIBRE. HACERLO SOLO EN LAS ÁREAS AUTORIZADAS Y EN LOS LUGARES ESTABLECIDOS PARA ESTO.
- SI NO CUENTAN CON INFRAESTRUCTURA PARA HACER FOGATAS:
  - ESCOGE UN LUGAR QUE ESTÉ AL MENOS A 5 METROS DE LAS CARPAS, ARBUSTOS, ARBOLES Y OTROS OBJETOS INFLAMABLES.
  - NO SITUAR FOGATAS EN LUGARES SECOS.
  - PARA TENER UN LUGAR DE FOGATA SEGURO, HACER UN HOYO DE UNOS 30 CM Y RODÉALO DE PIEDRAS
  - TENER A MANO ELEMENTOS PARA APAGAR LA FOGATA, ES DECIR AGUA Y/O TIERRA, LLEVAR TAMBIÉN UNA PALA.
  - APAGAR POR COMPLETO CIGARRILLOS Y FOSFOROS Y NO ARROJARLOS AL SUELO. SI NO HAY UN CONTENEDOR DE BASURA CERCA, MANTENERLOS HASTA QUE SE ENCUENTRE UNO.



## **2. DURANTE**

- SI SE OBSERVA HUMO EN ALGUNA ZONA O CERRO CERCANO, LLAMAR INMEDIATAMENTE A ORGANISMOS DE EMERGENCIA: CONAF (130), BOMBEROS (132), O CARABINEROS (133)
- EVACUAR EL ÁREA DE INCENDIO INMEDIATAMENTE
- ALEJARSE DE LA DIRECCIÓN DE PROPAGACIÓN DEL FUEGO, POR AL MENOS 30 METROS.
- NO INTENTAR APAGAR EL FUEGO CON RAMAS Y OBJETOS QUE PUEDEN ACRECENTAR SU PROPAGACIÓN.
- EN CASO DE QUE NO PUEDA EVACUAR.
  - ACUCILLARSE EN UN ESTANQUE O RIO Y CUBRIR LA CABEZA Y LA PARTE SUPERIOR DEL CUERPO CON ROPA SECA.
  - EN CASO DE NO HACER AGUA CERCA, BUSCAR REFUGIO EN UN AREA DESPEJADA DE VEGETACIÓN O EN UN LECHO ENTRE ROCAS. ACOSTARSE EN EL SUELO Y CUBRIRSE EL CUERPO CON ROPA O TIERRA, RESPIRANDO MUY CERCA DEL SUELO A TRAVÉS DE UN PAO PARA EVITAR QUEMADURAS EN LOS PULMONES O INHALAR HUMO.
  - SI ALGUNA PERSONA SE ESTA QUEMANDO CERCA, ENVOLVER CON UNA MANTA Y HACER RODAR POR EL SUELO HASTA QUE EL FUEGO SE APAGUE.
  - MANTENERSE ATENTO A LA DIRECCIÓN DE PROPAGACIÓN DEL INCENDIO. NUNCA DAR LA ESPALDA AL FUEGO.

## **3. DESPUÉS**

- TENER CUIDADO AL VOLVER A ENTRAR EN UN ÁREA NATURAL QUEMADA. LOS SITIOS CALIENTES PUEDEN VOLVER A PRENDERSE SIN PREVIO AVISO
- ENTREGAR LA MAYOR CANTIDAD DE INFORMACION DE LO SUCEDIDO A CARABINEROS, BOMBEROS O CONAF.

# **DETALLE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS EN CASO DE CATASTROFES NATURALES SEGÚN EL LUGAR DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD.**

## **TERREMOTO**

¿QUE HACER EN CASO DE TERREMOTO? CHILE ESTÁ UBICADO EN UNA DE LAS ZONS MÁS SISMICAS DEL PLANETA, PRODUCIENDOSE UN TERREMOTO CADA DOS A CINCO AÑOS. ESTAR PREPARADOS ANTE UNA SITUACIÓN DE RIESGO DEPENDE DE TODOS.

### **1. ANTES**

- A. BUSCA LUGARES SEGUROS LIBRES DE ÁRBOLES O CAIDAS DE ROCAS
- B. IDENTIFICA LAS ZONAS DE PELIGRO EN CADA LUGAR VISITADO, COMO ZONAS DE ACARREOS, QUEBRADAS, ETC.

### **2. DURANTE**

- A. MANTENER LA CALMA CON INCIO DEL SISTMO
- B. DIRIGIR A UN LUGAR DE PROTECCION SÍSMO ENESTRUCTURAS SISMO RESISTENTES.
- C. SI NOS ENCONTRAMOS EN INMUEBLES DE ADOBE O CONSTRUCCION INFORMAL, DIRIGIRSE HASTA UNA ZONE DE SEGURIDAD EN EL EXTERIOR.
- D. SI NOS ENCONTRAMOS AL AIRE LIBRE, QUEDARSE AHI. ALEJARSE DE EDIFICIOS, POSTE DE LUZ Y CABLES DE ELECTRICIDAD.
- E. SI SE CONDUCE VEHICULO, NO DETENERSE EN PUENTE O TUNEL. DISMINUIR PROGRESIVAMENTE LA VELOCIDAD, ESTACIONAR EN UN SITIO SEGURO, ALEJADO DE POSTES, ÁRBOLES, LETREROS, CABLES ELECTRICOS Y PERMANECER SU INTERIOR CON LAS LUCES INTERMITENTES ENCENDIDOS.

### 3. DESPUÉS

- A. ESTAR PREPARADO PARA LOS TEMBLORES POSTERIORES O RÉPLICAS, QUE EN GENERAL SON MENOS VIOLENTAS QUE EL TERREMOTO PRINCIPAL, PERO PUEDEN SER LO SUFICIENTEMENTE FUERTES PARA CAUSAR DAÑOS ADICIONALES A ESTRUCTURAS DEBILITADAS. ESTAS RÉPLICAS PUEDEN OCURRIR HASTA MESES DESPUÉS DE OCURRIR EL EVENTO.
- B. SI ESTAMOS EN LA COSTA Y EL SISMO NOS DIFICULTA MANTERNOS EN PIE, EVACUAR INMEDIATAMENTE HACIA LAS ZONAS DE SEGURIDAD DE TSUNAMI YUBICADAS EN ZONAS DE ALTURA.
- C. NO CAMINAR DESCALZO, YA QUE PUEDEN HABER VIDRIOS Y OBJETOS CORTANTES EN EL SUELO.
- D. SI EL LUGAR DONDE NOS ENCONTRAMOS REFUGIADOS RESULTASE DAÑADO POR EL TERREMOTO, EVACUAR HACIA UNA ZONA SEGURA.
- E. USA EL TELÉFONO SOLO PARA EMERGENCIAS.
- F. LIMPIAR TODO DERRAME DE ELEMENTOS QUE PODRÍAN SER TÓXICOS, COMO ALCOHOL, PETROLEO, BENCINA, ETC.
- G. MANTENERSE INFORMADO DE LAS INSTRUCCIONES DE LAS AUTORIDADES.
- H. SI TE ENCUENTRAS ATRAPADO EN LOS ESCOMBROS:
  - I. NO ENCENDER FOSFOROS
  - II. NO MOVERSE SI LEVANTAR POLVO
  - III. CUBIRSE LA BOCA Y NARIZ CON UN PAÑUELO O ROPA
  - IV. EMITIR SONIDOS A TRÁES DE GOLPES A UN TUBO O METAL. DE NINGUNA MANERA GRITAR, YA QUE SE PUEDE INHALAR CANTIDADES PELIGROSAS DE POLVO.
- I. MANTENERSE ALEJADO DEL ÁREA DAÑADA, AL MENOS QUE CARABINEROS, BOMBEROS U OTRA ORGANIZACIÓN DE ASISTENCIA HAYA SOLICITADO AYUDA.

J.PREOCUPACIÓN AVALANCHAS (EN MESES DE INVIERNO):  
NORMALMENTE LAS AVALANCHAS DE NIVELES SON CONOCIDAS COMO ALUDES, ESTE ES UNO DE LOS PELIGROS QUE NOS ACECHAN EN LA MONTAÑA. LOS ALUDES, AFECTA PRINCIPALMENTE A MOSTAÑEROS Y ESQUIADORES, PERO MUCHAS VECES SE PRODUCEN EN CAMINOS, SENDEROS, CARRETERAS, CON LOS QUE ABRE LA VARIEDAD DE QUIENES SE PODRÍAN VER AFECTADOS. UNA VEZ INMERSO EN UN ALUD, HAY CASOS EN QUE LA GENTE PUEDE SALIR TOTALMENTE ILESOS, PERO EN GENERAL ES POCO PROBABLE, ASI COMO CUALQUIER RIESGO LO PRIMORDIAL SERÁ INTENTAR EVITARLOS.

AVALANCHA DE NIEVE: ANTES DE REALIZAR EN INVIERNO CUALQUIER ACTIVIDAD EN LA MONTAÑA, ES SIEMPRE CONVENIENTE EL CONSULTAR EL PARTE DE RIESGO DE ALUDES, ANTES DE SALIR DE LA MONTAÑA. NORMALMENTE LA ESCALA EUROPEA, VA DESDE EL GRADO 1, CON BAJO PELIGRO DE ALUDES HASTA EL GRADO 5 QUE ES EL MAXIMO CON EL QUE NOS PODEMOS ENCONTRAR. ASI QUE SI EL GRADO ES ALTO, DEBEREMOS APLAZAR NUESTRA ASCENSIÓN SI NO ESTAMOS MUY SEGUROS DE LO EXPUESTO QUE PUDIERA ESTAR LA RUTA A ESTE PELIGRO. ES EVIDENTE, QUE EL RIESGO DE ALUDES VA MUY RELACIONADO CON LA CANTIDAD DE NIEVE ACUMULADA, ASÍ QUE NUNCA HAY QUE BAJAR LA GUARDIA ANTE LA PRESENCIA DE NIEVE Y HABRÁ QUE TENER MAS PRECAUCIÓN CUANTA MAS CANTIDAD. TENER MUCHA PRECAUCIÓN SI LOS DIAS ANTERIORES A LA SALIDA A NEVADO COPIOSAMENTE Y HA DESCENDIDO LA TEMPERATURA, YA QUE ESTE MANTO NO ESTARÁ COMPACTO Y SE PODRÁ DESLIZAR FÁCILMENTE. EVITAR SALIR EN LAS HORAS DE MÁXIMA EXPOSICIÓN SOLAR A PARTIR DE LAS 14 HRS, Y HASTA LAS 17:00 HRS, EVITAR ESTAR EN ZONAS PELIGROSAS, YA QUE EL CALOR PUEDE PROVOCAR QUE SE PRODUZCA UNA AVALANCHA.